

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

+Barrio

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

Accem

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

4.- MUNICIPIO:

Guadalajara

5.- BARRIO:

Los Manantiales

6.- PROVINCIA:

Guadalajara

7.- PERSONA DE CONTACTO:

Pilar Carles, Aroa Clavero, María de la Fuente y Lucía Martínez

8.- TELEFONO:

949 19 98 03 / 639345215

9.- CORREO ELECTRÓNICO:

guadalajara@accem.es aclaverob@accem.es mdelafuerten@accem.es
lmartinezr@accem.es

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

+Barrio

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

Fomentar la cohesión social en el Barrio de Los Manantiales con acciones de participación, convivencia e intercambio intercultural.

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

Este proyecto lleva funcionando 2 años y en este tiempo la actividad de trabajo conjunto respecto a las asociaciones ha aumentado, así como la participación en actividades grupales de nacionales de terceros países.

Las actividades de sensibilización cada vez tienen más acogida y aceptación.

13.- POBLACIÓN DIANA:

Población del barrio de Los Manantiales con especial incidencia de personas nacionales de terceros países

14.- PRERIODO DE REALIZACIÓN:

1 de enero a 31 de diciembre

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

Metodología participativa mediante talleres, acciones de sensibilización, atención directa...

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS:

La principal dificultad que se suele encontrar es la participación en actividades de sensibilización o atención directa. Esto ha aumentado ante la situación sanitaria al tener que: realizar las atenciones con cita, reticencias de la población a salir de casa o ir a despachos, cambio de prioridades como salud y trabajo...

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

Página general de Accem. <https://www.accem.es/>

Más información acudir a C/Buenafuente 11, 19004 Guadalajara

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

+Barrio

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

Accem

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

4.- MUNICIPIO:

Guadalajara

5.- BARRIO:

Los Manantiales

6.- PROVINCIA:

Guadalajara

7.- PERSONA DE CONTACTO:

Pilar Carles, Aroa Clavero, María de la Fuente y Lucía Martínez

8.- TELEFONO:

949 19 98 03 / 639345215

9.- CORREO ELECTRÓNICO:

guadalajara@accem.es aclaverob@accem.es mdelafuerten@accem.es
lmartinezr@accem.es

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

+Barrio

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

Fomentar la cohesión social en el Barrio de Los Manantiales con acciones de participación, convivencia e intercambio intercultural.

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

Este proyecto lleva funcionando 2 años y en este tiempo la actividad de trabajo conjunto respecto a las asociaciones ha aumentado, así como la participación en actividades grupales de nacionales de terceros países.

Las actividades de sensibilización cada vez tienen más acogida y aceptación.

13.- POBLACIÓN DIANA:

Población del barrio de Los Manantiales con especial incidencia de personas nacionales de terceros países

14.- PRERIODO DE REALIZACIÓN:

1 de enero a 31 de diciembre

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

Metodología participativa mediante talleres, acciones de sensibilización, atención directa...

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS:

La principal dificultad que se suele encontrar es la participación en actividades de sensibilización o atención directa. Esto ha aumentado ante la situación sanitaria al tener que: realizar las atenciones con cita, reticencias de la población a salir de casa o ir a despachos, cambio de prioridades como salud y trabajo...

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

Página general de Accem. <https://www.accem.es/>

Más información acudir a C/Buenafuente 11, 19004 Guadalajara

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

DESARROLLO COMUNITARIO DEL BARRIO "LA PRADERA" DENTRO DE UN PROYECTO INTEGRAL DE CARÁCTER MUNICIPAL

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE: AYUNTAMIENTO DE ALCÁZAR DE SAN JUAN

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...): Consejería de Bienestar Social, CEIPS e IES de la localidad, Áreas Municipales y Facultad de Trabajo Social de la UCCM de Cuenca.

4.- MUNICIPIO: ALCÁZAR DE SAN JUAN

5.- BARRIO: LA PRADERA

6.- PROVINCIA: CIUDAD REAL

7.- PERSONA DE CONTACTO: Estelia Moya Vaquero / Angel Parreño Lizcano

8.- TELEFONO: 926 579153/ 636329180

9.- CORREO ELECTRÓNICO: esmoya@aytoalcazar.es / aparreno@aytoalcazar.es

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

Desarrollo comunitario del barrio “La Pradera”

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

Mejorar la convivencia en el barrio con la participación activa de los vecinos y vecinas

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

A través de la metodología de IAP se ha desarrollado un plan integral de desarrollo del barrio con participación vecinal y de distintas áreas municipales.

13.- POBLACIÓN DIANA:

Vecinos y vecinas del barrio

14.- PERIODO DE REALIZACIÓN:

2017-2019

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

Metodología IAP y planificación por áreas y operativos anuales

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

Conocimiento de la situación administrativa de las viviendas al tratarse de vivienda pública: ocupaciones irregulares, impagos...

Promoción del ocio saludable de fin de semana entre los más jóvenes

Incorporación del plan en la estrategia EDUSI de la ciudad

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS:

Participación/implicación vecinal

Implicación del resto de áreas municipales en la visión integral de las acciones

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

Web Ayuntamiento de Alcázar de San Juan

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

#EntrePaseos. Proyecto de intervención comunitaria en los Barrios de El Carmen y el Pilar.

DATOS ENTIDAD

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

Asociación Alganda Servicios Sociales

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

Junta de comunidades, Diputación de Toledo y Obra Social La Caixa.

4.- MUNICIPIO:

Talavera de la Reina

5.- BARRIO:

El Pilar y El Carmen

6.- PROVINCIA:

Toledo

7.- PERSONA DE CONTACTO:

Gabriel A. Cano e Idoja Jiménez

8.- TELEFONO:

925 001 203 y 658 888 402

9.- CORREO ELECTRÓNICO:

asociación@alganda.org y prisbarrios@alganda.org

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

#EntrePaseos.

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

Dinamización Comunitaria en los Barrios objeto. Así como un trabajo de ayuda y formación a las asociaciones del entorno.

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

Estamos trabajando desde una situación no existente con anterioridad, en Talavera a las asociaciones les cuesta unirse en torno a objetivos en común, y no existe un trabajo colaborativo entre diferentes entidades. Y el objetivo sobre este problema, nos esta siendo muy productivo, ya que estamos siendo un apoyo y un proyecto de ayuda a hacer diferentes acciones.

Importante diferencias entre acciones propias, ayuda a otras acciones y creación de acciones en común.

13.- POBLACIÓN DIANA:

Barriadas. Ciudadanos de los barrios.

14.- PERIODO DE REALIZACIÓN:

De enero a diciembre.

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

Actualmente ya estamos trabajando en poder unir a las entidades en una mesa en común de trabajo, el poder sentarse en torno a dirimir entre diferencias y similitudes.

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS:

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

**FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES.
SISTEMATIZACIÓN**

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

“DINAMIZACIÓN VECINAL, PARTICIPACIÓN SOCIAL Y FORTALECIMIENTO COMUNITARIO EN EL BARRIO DE LA GRANJA DE CIUDAD REAL”

DATOS ENTIDAD

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

Junta de Comunidades de Castilla – La Mancha

Fundación La Caixa (cofinancia una parte del proyecto en la primera etapa)

Apazlabrando

Geoalternativa

CEIP Cristóbal Colón

Accem

Fundación Secretariado Gitano

Cruz Roja

Cáritas

Asociación de Petanca La Granja

Párroco de la Iglesia San Juan Bautista y Grupo Parroquial de mujeres

Sescam (Centro de Salud nº 1)

Movimiento por la paz

CEPAIM

Pastor Iglesia Evangelista

Joc

Asociación de vecinos La Granja

Siloé

4.- MUNICIPIO:

CIUDAD REAL

5.- BARRIO:

LA GRANJA

6.- PROVINCIA:

CIUDAD REAL

7.- PERSONAS DE CONTACTO:

Matilde Hinojosa Serena (Concejala de Acción Social)

mhinojosa@ayto-ciudadreal.es

926211044 ext. 936

Vanessa Selas Díaz (Integradora Social)

vselas@ayto-ciudadreal.es

926211044 ext. 971

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

“DINAMIZACIÓN VECINAL, PARTICIPACIÓN SOCIAL Y FORTALECIMIENTO COMUNITARIO EN EL BARRIO DE LA GRANJA DE CIUDAD REAL”

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:**OBJETIVO GENERAL**

- ✓ Dinamizar y fortalecer la convivencia vecinal y la participación social de los vecinos del barrio de Ciudad Real “La Granja”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Crear procesos de desarrollo personal basados en la convivencia vecinal y en la educación en valores fundamentales para formar vecinos comprometidos con su entorno
- ✓ Ofrecer una estructura estable de participación y coordinación vecinal que sume eficazmente los esfuerzos de todos en torno a metas comunes compartidas
- ✓ Aumentar la capacidad de dar respuesta a los problemas socioeconómicos del barrio de la Granja
- ✓ Fomentar la integración social de los diferentes colectivos del barrio.

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

Este proyecto se viene desarrollando desde el 2016 y cuenta con varias etapas:

2016. Se parte de varios análisis y estudios:

- Diagnóstico de exclusión social y nivel de pobreza del barrio desarrollado por la empresa Multiángulo con y la colaboración de los técnicos del centro social La Granja.
- Documento realizado por los alumnos del CEIP Cristóbal Colón sobre el barrio.
- Cuestionario inicial de valoración de los vecinos y vecinas del barrio.

2017/2018. El Ayuntamiento de Ciudad Real firma con **Fundación La Caixa**, quien cofinancia esta etapa del proyecto, un convenio de colaboración a través de la **convocatoria de Interculturalidad y Acción Social** en el que se resolvió la creación de un recurso para **mejorar la convivencia ciudadana intercultural y la cohesión social**. Se contó con la contratación de una Trabajadora Social y una Psicóloga y la colaboración de los técnicos del centro social La Granja. Al mismo el Ayuntamiento incorpora al colectivo **Apazlabrando** reforzando así el trabajo comunitario. Se realizaron numerosas actividades entre las que destacamos:

- Reuniones con los diversos sectores de población
- Creación Consejos de Participación por grupos de población

- Inicio de la Mesa de la Esperanza, lo que hoy es la Mesa de Participación de La Granja, mediante encuentros mensuales entre los técnicos del Ayuntamiento, entidades y vecinos
- Talleres y charlas
- Café tertulia
- Grupo de deporte
- Día internacional de la convivencia en paz
- Colaboración en la creación de la Asociación de Petanca La Granja.
- Creación de un programa de radio comunitario “De boca en boca”
- Batallas de gallos
- Grafiti comunitario
- Cuentacuentos
- Campeonato de petanca
- Exposición de fotografías sobre los actos realizados
- Slam Poetric
- Planificación y apoyo en las fiestas del barrio, San Juan Bautista.
- Concesión de ayudas individualizadas y becas de comedor

2018/2019. Para continuar con este proceso, una vez finalizada la etapa anterior, el Ayuntamiento decide incorporar a GeoAlternativa, como agente externo con el objetivo de acompañar y facilitar el proceso iniciado, realizando un plan anual de actuación en el barrio. En esta etapa se consolida la Mesa de Participación de La Granja, siendo numerosas las actuaciones realizadas, citamos sólo algunas de ellas:

- Encuentro con diferentes artistas en el barrio
- Olimpiadas infantiles
- Participación en fiestas del barrio
- Torneo de petanca
- Grupo intercultural de niños y niñas
- Decoración árbol de navidad y chocolatada
- Talleres formativos: historia y cultura gitana, comunicación, mediación comunitaria, asamblearismo, círculos restaurativos, estética, Promotoras de salud...
- Semana cultural
- Creación de canales en redes sociales
- Comida de convivencia con la Asociación Vecinal de San Antón de Cuenca.
- Charla y taller con Hortaleza Boxing Crew.

2019/2021. Esta nueva etapa no es si no una continuación de la anterior. A través de otro proyecto, Intervención integral para el desarrollo comunitario e interbarrial en la zona de La Granja y Plaza de Toros, Geoalternativa lanza la campaña de comunicación “Germina comunidad”. A pesar de las dificultades derivadas de La COVID seguimos trabajando unidos y no hemos cesado nuestra actividad esperando que cada vez sean más las personas y colectivos que participen en las sinergias entre los diferentes barrios de Ciudad Real, sus necesidades y estrategias de acción.

13.- POBLACIÓN DIANA:

Vecinos y vecinas del barrio de la Granja

14.- PRERIODO DE REALIZACIÓN:

Desde el 2016 hasta la actualidad.

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

La metodología utilizada para la elaboración de este proyecto ha sido participativa y dinámica, mediante la convocatoria y participación de las personas y entidades integrantes de la mesa en sesiones de trabajo mensuales realizadas con los objetivos de favorecer la integración, el respeto y el compromiso de las personas integrantes de la misma.

Al mismo tiempo se han diseñado los instrumentos necesarios (actas de las sesiones, normas de funcionamiento, acta de conformación, comisiones, plan, etc.) que facilitaran la organización y el buen funcionamiento de la mesa de participación.

Otro punto importante ha sido el de dar a conocer la mesa de participación de la Granja y sus actividades, llegando a los vecinos y vecinas del barrio con el fin de lograr la integración de los mismos.

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

El trabajo comunitario realizado durante este proyecto ha tenido grandes avances aunque sin duda el mayor logro de todo este proceso ha sido la creación de la **Mesa de Participación de La Granja**, en un primer lugar llamada **Mesa de la Esperanza**.

Liderada por el Ayuntamiento de Ciudad Real, está compuesta por organismos públicos, organizaciones, entidades o colectivos y personas del barrio (El Centro Social La Granja, La AAVV de La Granja, El Club de Petanca, La Parroquia San Juan Bautista, El CEIP Cristóbal Colón, La Asociación de Mayores, Grupo de mujeres de la Parroquia, CÁRITAS, ACCEM, La Fundación CEPAIM, La Fundación Secretariado Gitano, Cruz Roja, JOC, El Centro de salud nº1, Siloé, Apazlabrando...).

El objetivo principal es mejorar la convivencia mediante el trabajo en red. Esta Mesa ha conseguido acercar a los diferentes agentes participantes a través del trabajo en equipo, la creación de vínculos, conocimiento mutuo y participación comunitaria. Este espacio de escucha ha permitido establecer canales de trabajo conjunto, uniendo recursos.

La Mesa podemos dividirla a su vez en tres comisiones de trabajo formadas por integrantes de la misma, que se encargan de trabajar una temática concreta con una división del trabajo bien definida, para realizar funciones y actividades continuas según los acuerdos, objetivos y necesidades de la mesa de participación.

1. Comisión de convivencia y resolución de conflictos
2. Comisión de ocio, tiempo libre y cultura
3. Comunicación y difusión

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS:

Los trabajos comunitarios tienen un desarrollo cíclico, son complejos, tienen avances y retrocesos, coherencias y contradicciones. Igualmente los procesos comunitarios conllevan cierta pérdida de determinación espacio-temporal, que los convierte en acontecimientos con principio pero sin fin. No es un trabajo social puntual y estático, sino dinámico y dialéctico. Las principales problemáticas encontradas las podemos resumir en:

- Desconfianza de los vecinos entre ellos, hacia los profesionales que trabajan en el barrio y el proceso de desarrollo comunitario en sí.
- Conflictos vecinales.
- Barrio aislado, mala imagen del mismo, desconocimiento de las diferentes culturas, rechazo externo del barrio fuera de este...
- Escasa participación vecinal.
- Las entidades aceptan con entusiasmo el proyecto, aunque cada entidad presenta sus objeciones en cuanto a las líneas de actuación encontrando dificultades en visualizar la Mesa como un "Todo" sin priorizar intereses particulares.
- Situación por COVID en la última etapa.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

Convenio Obra Social La Caixa

<https://www.miciudadreal.es/2017/10/25/ciudad-real-24-000-euros-para-un-proyecto-de-mediacion-y-gestion-de-la-diversidad-cultural-en-la-granja/>

La "Mesa de la Esperanza" del Barrio de La Granja supervisará el Proyecto de Dinamización Vecinal

<http://www.ciudadreal.es/noticias/zona-de-prensa/13108-la-%E2%80%9Cmesa-de-la-esperanza%E2%80%9D-del-barrio-de-la-granja-supervisar%C3%A1-el-proyecto-de-dinamizaci%C3%B3n-vecinal.html>

La Granja conmemora el día internacional de la convivencia en paz

<http://www.ciudadreal.es/noticias/servicios-sociales-mayor-y-familia/13499-la-granja-conmemora-el-d%C3%ADa-internacional-de-la-convivencia-en-paz-con-m%C3%BAltiples-actividades.html>

<https://www.miciudadreal.es/2018/05/15/batalla-de-gallos-cuentacuentos-y-petanca-para-conmemorar-en-la-granja-el-dia-internacional-de-la-convivencia-en-paz/>

<https://www.youtube.com/watch?v=G4SamNn0E8s>

Jornadas Vozquehable. Batalla de gallos, cuentacuentos, poesía y petanca.

<https://www.youtube.com/watch?v=zCJF6mGap60>

<https://www.youtube.com/watch?v=1RF0UZkFQPk>

<https://www.miciudadreal.es/2018/05/18/batalla-de-gallos-en-la-granja/>

<http://www.latribunadeciudadreal.es/Noticia/ZE34C12F0-F2A3-B00C-05A0966D1E457700/Poesia-a-pie-para-vivificar-el-barrio>

<https://www.youtube.com/watch?v=e10IPQaojGw>

Semana Cultural

<https://www.youtube.com/watch?v=CElrBGjKK88>

<https://theworldnews.net/es-news/el-barrio-de-la-granja-celebra-su-i-semana-cultural-organizada-por-la-mesa-de-participacion-vecinal>

Taller de mediación comunitaria La Rueca

<https://www.lanzadigital.com/provincia/ciudad-real/si-quieres-solucionar-un-conflicto-comunitario-no-discutas-por-whatsapp/>

El arte de La Granja se sube al escenario

<https://www.miciudadreal.es/2018/05/19/el-arte-de-la-granja-se-sube-al-escenario/>

La Granja aviva el fuego de San Juan

<https://www.miciudadreal.es/2017/06/24/la-granja-aviva-el-fuego-de-san-juan/>
<https://www.youtube.com/watch?v=zFxbwiCbvz4>

Mercadillo de trueque, zumba y cuentacuentos

<https://www.miciudadreal.es/2018/10/04/mercadillo-de-trueque-zumba-y-cuentacuentos-en-el-centro-social-de-la-granja/>

Campaña de comunicación Germina

https://www.youtube.com/watch?v=b9BQCX_mE-M

Presentación de imagen corporativa de la Mesa y valoración de actividades

<https://www.lanzadigital.com/provincia/ciudad-real/la-mesa-de-participacion-del-barrio-de-la-granja-presenta-su-imagen-y-valoras-las-actividades-realizadas/>

Redes sociales

<https://www.facebook.com/mesalagranja/>
<https://instagram.com/mesalagranja>

Varios

<https://www.miciudadreal.es/2019/10/10/la-mesa-de-participacion-de-la-granja-organiza-tres-talleres-para-los-vecinos-del-barrio/>

<https://www.lanzadigital.com/provincia/ciudad-real/la-mesa-de-participacion-del-barrio-de-la-granja-continua-con-sus-actividades/>

**FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES.
SISTEMATIZACIÓN**

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

DINAMIZACIÓN SOCIAL EN LA BARRADA DE SAN MARTÍN DE PORRES

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

CEPAIM, Cruz Roja, Fundación Secretariado Gitano, Opañel, ACCEM, Cáritas, distintas Concejalías del Ayuntamiento de Ciudad Real,...

4.- MUNICIPIO:

CIUDAD REAL

5.- BARRIO:

SAN MARTÍN DE PORRES

6.- PROVINCIA:

CIUDAD REAL

7.- PERSONA DE CONTACTO:

ANA ISABEL CAMPOS TRUJILLO Y MARIA MOLINA PÉREZ

8.- TELEFONO:

926211044 EXT. 891/947

9.- CORREO ELECTRÓNICO:

aicampos@ciudadreal.es, mmolina@ciudadreal.es

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

DINAMIZACIÓN SOCIAL EN LA BARRADA DE SAN MARTÍN DE PORRES

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS LOS VECINOS Y VECINAS MEDIANTE LA REHABILITACIÓN INTEGRAL DEL ENTORNO FÍSICO, ECONÓMICO Y SOCIAL, TRABAJANDO PREVIAMENTE CON LAS PERSONAS QUE VIVEN EN BARRIOS MARGINALES Y QUE PRESENTAN GRAVE RIESGO DE EXCLUSIÓN, COMO ES EL CASO DE SAN MARTÍN DE PORRES.

LLEVAR A CABO LOS DIAGNÓSTICOS DE LAS FAMILIAS, IMPULSAR PROCESOS DE INTEGRACIÓN PARA CONSEGUIR EL REALOJO, LLEGAR A ACUERDOS PARA IMPEDIR LA CONSTRUCCIÓN DE CHABOLAS, AMINORAR LOS NIVELES DE ABSENTISMO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR, POTENCIAR EL ACCESO AL EMPLEO, CONCIENCIAR A LAS FAMILIAS SANITARIAMENTE PARA EVITAR LA MATERNIDAD EN EDAD TEMPRANA,...

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

ESTA OPERACIÓN PRETENDE FAVORECER, MEDIANTE ESTRATEGIAS CON LAS PERSONAS Y CON LOS SERVICIOS Y AGENTES IMPLICADOS, LA PROMOCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE LA BARRIADA DE SAN MARTIN DE PORRES, FACILITANDO EL MAYOR NIVER POSIBLE DE AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA, PROPICIANDO UNA MEJOR CONVIVENCIA, DE TAL FORMA QUE MEJORE SU CALIDAD DE VIDA Y PUEDAN SER PROTAGONISTAS DEL CAMBIO QUE SE VA A PRODUCIR EN SU BARRIADA, PRODUCTO DEL RESTO DE OPERACIONES QUE SE VAN A LLEVAR A CABO EN TODA LA ZONA EDUSI

13.- POBLACIÓN DIANA:

VECINOS Y VECINAS DE LA BARRIADA DE SAN MARTÍN DE PORRES

14.- PERIODO DE REALIZACIÓN:

2019-2023

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

LA PRINCIPAL CARACTERÍSTICA DE LA METODOLOGÍA ES QUE ES FLEXIBLE Y DINÁMICA, SE ADAPTA A LAS REALIDADES CAMBIANTES

SE ATIENDE AL PRINCIPIO DE GLOBALIDAD, CONSIDERANDO LA REALIDAD COMO UN TODO Y TENIENDO EN CUENTA LAS VARIABLES QUE EN ELLA SE INTERRELACIONAN



ES OPERATIVO, ES DECIR, CON LA FINALIDAD DE OBTENER RESULTADOS

ES PARTICIPATIVO, INCORPORANDO A LA PERSONA Y FAMILIA A SU PROPIO PROCESO DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO.

EL TRABAJO ES EN RED

SE PONE EN PRÁCTICA:

EL TRABAJO SOCIAL DE CASOS, EN EL QUE SE ABORDAN LAS SITUACIONES PERSONALES INDIVIDUALES Y ES LA PERSONA LA PRINCIPAL PROTAGONISTA EN SU PROCESO DE CAMBIO. EL PROFESIONAL MOVILIZA LOS RECURSOS TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DEMANDADAS Y NO POR EL CLIENTE

EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPO, DONDE SE TRABAJA DE FORMA INDIVIDUAL CON LOS MIEMBROS DEL GRUPO, EN EL GRUPO Y A TRAVÉS DEL GRUPO

EN SAN MARTÍN DEL PORRES EL MENOS DESARROLLADO ES EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, DEBIDO A LA IMPORTANTE SITUACIÓN CONFLICTIVA ENTRE LOS VECINOS Y VECINAS DE DICHA BARRIADA Y PUESTO QUE UNO DE LOS OBJETIVOS ES LA ERRADICACIÓN DE LA BARRIADA POR NO CONTAR CON VIVIENDAS DIGNAS.

SI ES IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA EN EL RESTO DE LA CIUDAD

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

Puesta en marcha de talleres de apoyo a la inserción laboral

Clases de refuerzo escolar para alumnos/as de segundo de la ESO, fomentando su autoestima e interviniendo en la prevención del abandono escolar.

Formación para Certificado de Promotora de la Salud

Continuidad en las clases de alfabetización de adultos

Salida de la barriada de familias a través de un alquiler en un entorno más normalizado

Tirada y demolición de chabolas desocupadas

Mucho trabajo con familias, atendiendo sus demandas y trabajando de forma transversal la motivación al cambio.

Todo con proyección de retomarse e iniciar nuevas actividades, tras la suspensión y ralentización con la pandemia.

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS:

Familias con una homeostasis muy rígida.

Muy poca motivación al cambio.



En muchos casos poca conciencia de la problemática, siendo su principal demanda la económica.

Conflictos entre familias de etnia gitana, que dificultan la libertad de movimiento de las personas, genera violencia y crea ambientes intimidatorios, dificultando las intervenciones del profesional e impidiendo el trabajo comunitario y la posibilidad de proyectar cambios en muchas de las formas de vida de las familias.

Etc.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

**FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES.
SISTEMATIZACIÓN**

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

Dinamización social en la barriada de la Esperanza dentro de la Estrategia EDUSI Ciudad Real 2022 Eco Integrador (FONDOS FEDER (Unión Europea))

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

Ayuntamiento de Ciudad Real

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

AHUCIRE, Fundación Secretariado Gitano, Cruz Roja Española, Asociación de Mujeres OPAÑEL, Cáritas, ConseJoven, Geo Alternativa, Autrade, Fundación Diagrama, JCCM.

4.- MUNICIPIO:

Ciudad Real

5.- BARRIO:

El Pilar

6.- PROVINCIA:

Ciudad Real

7.- PERSONA DE CONTACTO:

Silvia López Sánchez

Enrique Nieto García

8.- TELEFONO:

926211044 Extensiones: 957/958/986

9.- CORREO ELECTRÓNICO:

slopez@ciudadreal.es - gnieto@ciudadreal.es

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

Dinamización social en la barriada de la Esperanza dentro de la Estrategia EDUSI Ciudad Real 2022 Eco Integrador

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

Favorecer, mediante estrategias negociadas con las personas y con los servicios y agentes implicados, la promoción integral de la población de la barriada de la Esperanza, facilitando el mayor nivel posible de autonomía e independencia, propiciando una mejor convivencia, de tal forma que mejore su calidad de vida y puedan ser protagonistas del cambio que se va a producir en su barriada, producto del resto de operaciones que se van a llevar a cabo en toda la zona EDUSI.

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

Se realiza un diagnóstico inicial de las familias con las que se trabaja que se encuentran en riesgo de exclusión social. Posteriormente se interviene con cada una de estas familias en todos sus ámbitos:

- Se realizan talleres monográficos para la prevención sobre hábitos saludables en materia sanitaria y afectivo -sexual, embarazos tempranos, consumo de drogas, etc....
- Programa de prevención de absentismo escolar y acciones de educación no formal.
- Acciones para la dinamización vecinal (Plataforma ciudadana)
- Promoción de grupos de personas en riesgo de exclusión o vulnerabilidad social de interés por sus capacidades, que mantienen una participación activa en los Acuerdos de Inserción mediante la organización y planificación de actividades prelaborales, laborales y de empleo con los Programas Conocete-lo y Coaching.

13.- POBLACIÓN DIANA:

Población en exclusión de la barriada de la Esperanza

14.- PRERIODO DE REALIZACIÓN:

Abril de 2019 – Abril de 2023

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

Se realiza un estudio-diagnóstico de la barriada y por familias, para posteriormente realizar una intervención integral con todos los miembros, que va desde acciones para solventar las necesidades individuales y familiares detectadas hasta las comunitarias.

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

Después de todas las experiencias obtenidas por este equipo de trabajo se presentó un programa con alta vocación LABORAL, que comprendía una filosofía nueva que modificaba el CENTRO SOCIAL COMO GESTOR DE RECURSOS Y PRESTACIONES hacia un CENTRO SOCIAL DEL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO, donde las prestaciones son la herramienta para llevar a cabo el fin.

Dentro de los objetivos que se planteaban desde la jefatura de servicio se encuentran:

- PAGO DE ALQUILER Y DE SUMINISTROS: hemos conseguido el pago temporal de 8 familias nuevas y que 3 empezaran a pagar suministros.

- DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE DINAMIZACIÓN: aquí se encuentran las actividades de referencia: CONOCETE-LO (grupo de trabajo de hombres y mujeres), TALLERES MONOGRAFICOS (para la adquisición de habilidades y valores para la convivencia) Y COACHING (para salvar las dificultades sociales, emocionales y de otros indoles, así como crear un perfil laboral del/la usuario/a y generar vinculo en un programa donde el usuario/a es el principal protagonista fuera de otros elementos externos). Todas estas actividades configuran un triángulo del aprendizaje que se retroalimenta continuamente mediante la atención individual, grupal y comunitaria. De estas actividades surgen otras coetáneas como los son las ACTIVIDADES DE DINAMIZACIÓN, PLATAFORMA CIUDADANA, REFUERZO ESCOLAR, ALFABETIZACIÓN, COMPETENCIAS CLAVE Y DERIVACIÓN A RECURSOS DE EMPLEO Y DE EMPODERAMIENTO.



Dada la confluencia y desarrollo de todas las actividades al completo, más las intervenciones familiares en materia de menores, prestaciones, vivienda y centro educativo, conseguimos el vínculo necesario para que las familias respondieran de la manera esperada en su mayoría.

Dos de estas familias se han resistido “al cambio” y han sufrido la paralización de sus prestaciones de forma temporal, a la espera de su respuesta, las cuales han respondido después del periodo de suspensión.

- LA INTRODUCCIÓN DE UN TELÉFONO CON WHATS APP dentro de horario de trabajo también ha sido fundamental para estrechar nlazos y para mejorar la experiencia de las comunicaciones, el trabajador social desde esta óptica de las TIC, se muestra más cercano y accesible, reduciendo las demandas in situ en el centro social. Aclarar que este teléfono es solo para las actividades EDUSI y no para la consulta de prestaciones.

Finalmente este programa acerca el sistema de formación y empleo a los grupos en exclusión y vulnerabilidad, facilitando el desarrollo de conocimientos y de herramientas de las TAP (tecnologías del aprendizaje de las personas) TEP (tecnologías del empoderamiento de las personas), salvando el déficit cultural y social, basado en diferentes autores como JACQUES DELORS EN LA

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS:

Nos encontramos una población con muy poca motivación para el cambio, instalados en un sistema pasivo en el que el Centro Social era solamente el enlace para recibir ayudas económicas. Al principio fue dificultoso que entraran en la dinámica de participación ciudadana.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFROMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

<http://edusiciudadreal.es/EDUSI.php>

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

AVANZA. Proyecto de promoción del valor de la educación para la población gitana.

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

AYUNTAMIENTO GUADALAJARA

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

FUNDACIÓN ALAMEDILLAS

4.- MUNICIPIO:

GUADALAJARA

5.- BARRIO:

ESCRITORES Y BEJANQUE

6.- PROVINCIA:

GUADALAJARA

7.- PERSONA DE CONTACTO:

GEMA ORTIZ – EDUCADORA SOCIAL

PATRICIA ABANADES – TRABAJADORA SOCIAL

8.- TELEFONO:

949313955

9.- CORREO ELECTRÓNICO:

GEMA – gortizr@aytoguadalajara.es

PATRI – pabanadesa@aytoguadalajara.es

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

AVANZA. Proyecto de promoción del valor de la educación para población gitana

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

- Motivar a las familias gitanas en la valoración de la escuela.
- Mejorar la percepción que los menores de etnia gitana tiene de la escuela
- Aumentar el conocimiento de los profesionales del sistema educativo de las peculiaridades de la cultura gitana

12.- BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA:

Las familias que están acudiendo al proyecto están satisfechas con el servicio, recibiendo apoyo individualizado.

13.- POBLACIÓN DIANA:

Familias de etnia gitana con menores en edad escolar de 3 a 12 años

14.- PERIODO DE REALIZACIÓN:

1/09/2020 al 31/12/2020

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

- Intervención individual con familias y menores
- Intervención grupal sólo con menores pertenecientes al mismo núcleo de convivencia. El resto de intervención grupal no puede llevarse a cabo debido a la situación Covid.
- intervención comunitaria en centros escolares – no se realiza por la situación Covid

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

- Apoyo en matriculación y recopilación de tareas escolares
- Formación en el uso y manejo de las plataformas digitales del sistema educativo

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS:

- Aumento del absentismo escolar por miedos derivados del Covid
- Dificultad en la realización de actividades de ocio grupales
- Limitaciones en la realización de jornadas en el los centros educativos

<i>INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA</i>
--

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

Instagram: @avanzaguadalajara

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

HELLIN NORTE: POBLACIÓN ROMANÍ.

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

DEPARTAMENTO SERVICIOS SOCIALES. AYUNTAMIENTO DE HELLIN

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

4.- MUNICIPIO: HELLIN.

5.- BARRIO: BARRIOS CALVARIO Y RIBERA.

6.- PROVINCIA: ALBACETE.

7.- PERSONA DE CONTACTO: M^ª CARMEN RIOS MARTINEZ.

COORDINADORA DEPARTAMENTO SERVICIOS SOCIALES HELLIN.

8.- TELEFONO: 967541509.

9.- CORREO ELECTRÓNICO: servicios.sociales@hellin.es

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

HELLIN NORTE: POBLACIÓN ROMANÍ.

- 1 Aula mujer Romaní.
- 2 Taller de Electricidad.
- 3 Actividades Culturales.
- 4 Promoción de la Salud de la Mujer Gitana.

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

Todas las intervenciones propuestas van destinadas a romper con el proceso de exclusión presente en el barrio, así como a igualarlo con el resto del barrios del municipio. Se pretende:

- Detener los procesos de segregación y marginalidad existentes en los barrios Calvario y Ribera.
- Mejorar el entorno, la calidad residencial y las condiciones de habitabilidad.
- Mejorar las relaciones vecinales, reducir la conflictividad latente o manifiesta entre las familias gitanas, marroquíes y castellanas.
- Fomentar la integración en el sistema educativo de las familias, sobre todo las gitanas.
- Facilitar el acceso al mercado de trabajo normalizado.

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

Este proyecto complementa al “Hellín Norte: Barrios”. Va dirigido a la numerosa población de etnia gitana que vive en los Barrios Ribera y Calvario de Hellín. Uno de sus ejes es la promoción personal de la mujer gitana, que sean capaces de transformar aquellos aspectos negativos de su cultura que les impiden crecer, ofrecerles las estrategias para que ellas sean capaces de generar pequeños cambios que sean mejoras en su situación personal y social. Siendo ellas además la mayor influencia para las nuevas generaciones.

Por otro lado, y con origen cultural, los jóvenes presentan un desinterés por la formación reglada, por lo que su acceso a puestos de trabajo es aún más complicado. Los Talleres del presente proyecto pretenden ser espacios motivadores de formación y desarrollo personal de estos chicos/as, además de servir como puntos de captación individual para orientar y acompañar a los jóvenes en el campo formativo y laboral.

Otro elemento significativo es el uso de la cultura como elemento de desarrollo y cohesión social, además de su relevante papel ante la cuestión de la diversidad cultural y la integración de culturas minoritarias.

Las actividades culturales proyectadas pretenden facilitar espacios que sean estímulos para el desarrollo de la cultura gitana e intentar el acercamiento del resto de la población a la misma. Al mismo tiempo se persigue sacar alguna de estas actividades fuera de los barrios persiguiendo así que el conocimiento y acercamiento fomente el respeto por la diversidad cultural.

13.- POBLACIÓN DIANA:

La población residente en estos barrios, y de forma muy marcada la población Romaní, a la cual van dirigidas la mayor parte de las actividades llevadas a cabo .

Se caracterizan por las siguientes características y/o perfil:

- Bajo nivel educativo.
- Escasa o nula cualificación profesional.
- Desempleo o el desempeño de trabajos eventuales (jornaleros en el campo, recogida de chatarra, venta ambulante,...) o de tipo marginal (economía sumergida).
- Dependencia institucional (trabajos del ayuntamiento, talleres y ayudas de los Servicios Sociales).
- Bajos ingresos económicos.
- Dificultad para acceder al mercado laboral de una forma normalizada (en gran parte debido a falta de aptitud y hábitos de trabajo).
- Elevado absentismo escolar.
- Temprano abandono del sistema, provocado por un escaso interés tanto de padres como de hijos con todo lo relacionado con la educación y la formación profesional.

- Habitual convivencia intergeneracional (abuelos, hijos, nietos, parejas y cónyuges de los miembros más jóvenes de la familia, biznietos,....) dentro de las familias.
- Abuso de alcohol, drogadicción, trafico de drogas, delincuencia, etc...

14.- PERIODO DE REALIZACIÓN:

Desde 1 enero 2020 a 31 diciembre 2020.

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

Las intervenciones de nuestros proyectos está basadas en el Modelo Sistémico.

Teniendo una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona. Evitando explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto sobre la conducta y fenómenos sociales. El énfasis se pone en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y personales. Teniendo como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que los rodean, mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social.

Se concibe la intervención como un proceso de “cambio planificado”, proponiendo una intervención en fases, aunque subraya la no linealidad de los procesos de intervención, ya que muchas fases y actividades aparecen una y otra vez en el transcurso del cambio.

Al tratarse de la intervención en un barrio/comunidad, no podemos desglosar a las personas del entorno, ni éste del resto de factores que lo degradan, sino que habrá que trabajar en cada uno de los sistemas y niveles que intervienen, para así mejorar la imagen de este.

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

En el **Aula de la mujer Romaní** se ha observado un cambio en la forma de enfocar su vida, menos conformista. Son más conscientes de que necesitan colaborar en su cambio y mejora de la situación. Están mucho más receptivas a participar en cursos de formación.

En cuanto a las **Actividades Culturales**, se destaca una gran aceptación y participación en todas las actividades realizadas .

La implicación de los propios vecinos en las actividades se valora muy satisfactoria, destacando que son los propios vecinos del barrio los participantes activos en la mayoría de ellas, lo que conlleva un mayor acogimiento de las distintas propuestas.

Además, a la hora de programar todas las actividades, se pretende que sean abiertas a todo el público, no solo a los vecinos del barrio, sino de cualquier persona del municipio que quiera asistir con la finalidad de “visibilizar” estas zonas al resto de población.

Con las actividades culturales se pretende provocar cambios en la actitud y el comportamiento de las personas, facilitando la practica cultural y ampliando así la experiencia cotidiana del barrio.

Se considera que con en este tipo de actividades, se fomentan hábitos de vida saludable y se propician espacios de encuentro entre los vecinos de los propios barrios y de otros barrios del municipio.

A la hora de programar actividades comunitarias de tipo social y/o cultural, uno de los principales retos que nos marcamos los diferentes agentes que intervenimos en los barrios, es el de hacer a los vecinos partícipes de su propio cambio, apoyándoles en las diferentes fases de este proceso. Entendemos que, además de la adquisición de diferentes habilidades a nivel personal, es importante que los vecinos tomen conciencia de la importancia que tiene también cuidar el entorno en el que viven y, según hemos podido comprobar por experiencias anteriores, valoran mucho más este trabajo si forman parte del mismo.

En referencia al **Taller de Electricidad** cabe mencionar que es una de las actividades por las que más interés muestran y en la que, tanto la asistencia como la motivación, se mantienen más constantes a lo largo de todo el año. Además de practicar las diferentes instalaciones eléctricas, este espacio de encuentro es aprovechado para trabajar con los jóvenes aspectos tan necesarios como la mejora de conocimientos básicos (cálculo y lectoescritura), habilidades sociales y pre-laborales, etc.

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS:

- . Falta de implicación, compromiso, responsabilidad en la participación debido a la desmotivación de la población de los barrios de intervención.
- . Dificultad en la consecución de objetivos y resultados a largo plaza.
- . Resistencia al cambio por presión social e inexistencia de modelos de referencia.

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

**INTERVENCION COMUNITARIA INTERCULTURAL EN EL BARRIO DEL POLIGONO
(TOLEDO)**

DATOS ENTIDAD

2.- ENTIDAD RESPONSABLE: AYUNTAMIENTO DE TOLEDO-INTERMEDIACCION

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

<https://www.construccioncomunitaria.es/directorio/>

<https://www.construccioncomunitaria.es/estructura-comunitaria/>

4.- MUNICIPIO: TOLEDO

5.- BARRIO: POLIGONO (SANTA MARIA DE BENQUERENCIA)

6.- PROVINCIA: TOLEDO.

7.- PERSONA DE CONTACTO: Luz Jaime Prieto/ Isabel Ralero

8.- TELEFONO: 925 330 355 / 925 330 382

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

PROYECTO INTERVENCION COMUNITARIA INTERCULTURAL. BARRIO DEL POLIGONO/SANTA MARIA DE BENQUERENCIA.

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

Impulsar en el Polígono un **Proceso Comunitario** que contribuye al fomento de la **convivencia ciudadana intercultural** y favorece la **inclusión social** de todas las personas del barrio, contando con los tres actores principales del territorio, técnicos, ciudadanos e instituciones.

El proceso crea un **marco de trabajo conjunto** entre los diferentes agentes que actúan en el territorio con el fin de afrontar juntos, de manera preventiva y promocional, el reto de la convivencia y la cohesión social, favoreciendo la **mejora de las condiciones de vida y la igualdad de oportunidades** de todas las personas.

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

Se trabaja desde una perspectiva de bien público al servicio público del territorio, a través del conocimiento compartido y la generación de espacios de relación de forma constante.

Ambas premisas han permitido articular una estructura de participación comunitaria, que se ha dotado de una programación comunitaria para dar respuesta a las necesidades del territorio, contando con sus potencialidades y los tres actores del mismo, ciudadanos, técnicos e instituciones.

Dotando al territorio de respuestas intersectoriales, inclusivas y diversas, favoreciendo la convivencia y la cohesión social.

13.- POBLACIÓN DIANA:

El Polígono de Toledo o Santa María de Benquerencia está situado a ocho kilómetros del centro de la ciudad y a cuatro del barrio más cercano, por lo que presenta cierto aislamiento geográfico con respecto al resto de la urbe. Se encuentra dividido en dos partes bien diferenciadas: la zona industrial y la residencial, en donde, según el padrón municipal, viven actualmente en total 21.239 personas

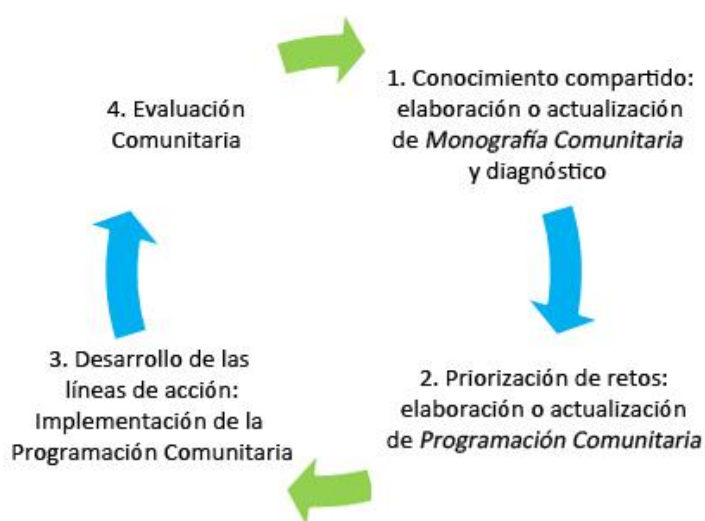
<https://www.toledo.es/wpcontent/uploads/2016/12/monografiacomunitariadelbarriodelpoligono.pdf>

14.- PERIODO DE REALIZACIÓN: JULIO 2014 – DIC 2020

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

- La metodología de la intervención comunitaria intercultural supera la fragmentación sectorial que caracteriza al estado de bienestar en su configuración actual y que tanto dificulta y perjudica el pacto social en su sentido más amplio.
- En este método, tanto la mirada como los espacios de relación y las estrategias de intervención son intersectoriales
- Se trabaja con los actores del territorio, técnicos, ciudadanos e instituciones, cada uno desde su papel y responsabilidad y se cuenta con un equipo comunitario para el desarrollo del proceso.
- Se trabaja con el objetivo de generar una estructura comunitaria que dé respuesta a las necesidades de los territorios, contando con sus potencialidades y recursos desde una perspectiva intersectorial
- El proceso comunitario se centra en 3 ámbitos que resultan esenciales a nivel local: la educación, tanto formal como no formal; la salud, desde una perspectiva pública y comunitaria; la diversidad, como un valor positivo a impulsar. Esos tres ámbitos constituyen los tres ejes de lo que llamamos la «Programación Comunitaria», el plan de acción del que se ha dotado el barrio.
- Se enfatiza el trabajo con tres colectivos por su relevancia comunitaria: Infancia y juventud; Familias; Recursos técnicos y profesionales.

Se trata de una metodología cíclica donde la generación de conocimiento compartido es fundamental en el proceso: es la base para poder abordar conjuntamente los retos del territorio y, por ello, el enfoque y el trabajo de investigación es en realidad permanente. Basándose en ese conocimiento compartido (de las fortalezas y potencialidades, pero también de las debilidades y carencias), la comunidad prioriza los retos a abordar y la manera de hacerlo. Se elabora así entre todos una Programación Comunitaria, que es un plan de acción que se va desarrollando progresivamente y que se revisa al menos una vez al año en el Espacio Técnico de Relación



y sostenible con el objetivo que el territorio y sus diferentes agentes puedan asumir como propio el proceso y aseguren su continuidad en el tiempo.

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

Se adjuntan en la siguiente infografía, relacionados con dos ámbitos prioritarios,

- la generación de una estructura de trabajo comunitaria en relación a los tres actores principales del territorio: ciudadanos, técnicos e instituciones.

- El desarrollo de la Programación Comunitaria, a través del proyecto innovador Escuela de Ciudadanía y distintas acciones que forman parte de la parte organizativa de la programación y que dan respuesta a las necesidades del territorio.



17. PRINCIPALES DIFICULTADES AFRONTADAS:

La generación de la estructura comunitaria desde un punto de vista de corresponsabilidad y coliderazgo en el proceso y en las acciones desarrolladas y a desarrollar.

Trabajar desde una perspectiva de intersectorialidad junto con los tres actores del territorio, cada uno en su rol y responsabilidad, desde una estrategia de proceso como bien público al servicio público.

Trabajar con toda la diversidad existente en el territorio.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

www.construccioncomunitaria.es

<https://www.toledo.es/servicios-municipales/servicios-sociales/intervencion-comunitaria-intercultural/programa-de-intervencion-comunitaria-intercultural-en-el-barrio-del-poligonosanta-maria-de-benquerencia/>

<https://www.toledo.es/wp-content/uploads/2016/12/monografiacomunitariadelbarriodelpoligono.pdf>

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

Proyecto de Desarrollo Social Comunitario de "San Antón al Cielo"

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

Asociación de Vecinos de San Antón

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

4.- MUNICIPIO:

Cuenca

5.- BARRIO:

San Antón

6.- PROVINCIA:

Cuenca

7.- PERSONA DE CONTACTO:

Virginia Baranda Panadero, Victor Rodríguez y Azahara Afán de Rivera

8.- TELEFONO:

Virginia: 649252635

Victor: 637073795

Azahara: 625323105

9.- CORREO ELECTRÓNICO:

vecinosananton@gmail.com

PROYECTO

10.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

Proyecto de Desarrollo Social Comunitario de “San Antón al Cielo”

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

Se pretende implicar a la propia comunidad en la erradicación de situaciones de exclusión y violencia, promover procesos de participación social para dar respuesta a situaciones de vulnerabilidad y facilitar la integración social de jóvenes en riesgo, por medio de la creación de grupos de trabajo que fomenten el empoderamiento y la participación, de la consolidación de los proyectos existentes como alternativa de encuentro y de los procesos de toma de conciencia individual y colectiva sobre nuestras propias capacidades.

12.- BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA:

Tras un proceso de participación y diagnóstico iniciado en 2007 cuando en colaboración con la Asociación Zambra: Iniciativas para la Acción Social, la A.VV. promueve la realización de una Consulta Participativa, mediante la cual se impulsó un conjunto de dinámicas grupales y comunitarias que condujeron a la toma de conciencia colectiva de las diversas problemáticas sociales que además del desempleo y la precariedad, tienden a desestructurar y condicionar la vida de quienes se configuran como colectivos y grupos sociales más vulnerables.

Partiendo de este diagnóstico social, la A.VV. elaboró un detallado plan de intervención social, inspirado en la búsqueda de un nuevo modelo de desarrollo social comunitario basado en la autogestión y el apoyo mutuo, como formas preferentes de cooperación social igualitaria. El plan trata de hacer frente a las graves situaciones antes descritas, e iniciar el camino para plantear nuevas formas de intervenir ante las situaciones de desempleo, precariedad y cronificación de la pobreza.

Bajo este bagaje de la A.VV del Barrio de San Antón durante los últimos años en materia de intervención social comunitaria y, la continuidad del presente proyecto que llevamos realizando desde 2019, se pretende conseguir el desarrollo de las capacidades de la comunidad, su propio cambio personal y colectivo, mediante su implicación directa en la tarea de remover las estructuras de dominación que desencadenan los procesos de marginación, y en la puesta en marcha de respuestas sociales para afrontar las diversas problemáticas, que como consecuencia de dichos procesos, tienden a desestructurar su vidas, incrementar su sufrimiento social y radicalizar los procesos de exclusión social.

13.- POBLACIÓN DIANA:

La población diana de este proyecto es muy diversa, albergando a toda la comunidad del Barrio de San Antón en Cuenca, sin embargo, se hace mayor hincapié en los grupos de la comunidad más vulnerables especialmente de las personas jóvenes y menores, mujeres, personas migrantes y desempleadas.

14.- PERIODO DE REALIZACIÓN:

El proyecto de San Antón al Cielo se desarrolla de manera continua a lo largo del año debido a la convivencia en la comunidad y las redes existentes, aunque la subvención del mismo proporciona la estabilidad necesaria para llevarlo a cabo con más intensidad los meses retribuidos

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

Nos basamos en el despliegue de una estrategia de intervención inspirada en el modelo de acción social de Rotmans y de la experiencia de la Hull House de Adams, basada en la dinamización de procesos de organización de la comunidad –y especialmente de los colectivos sociales vulnerables– en cuyo interior se trata de potenciar el desarrollo de la democracia directa y la toma de conciencia colectiva, tratando de fortalecer y poner en marcha diversas iniciativas comunitarias, desde las cuales se trata de iniciar el camino hacia la recuperación del protagonismo de la comunidad y el desarrollo de nuevas formas de cooperación social igualitarias. Todas estas formas comprometidas con la erradicación de la marginación y la satisfacción de necesidades sociales que permanecen insatisfechas, bajo la lógica del libre mercado, la falta de empleo, la precariedad y la influencia de las estructuras de dominación patriarcal, aún arraigadas en la sociedad. Concretamente las iniciativas comunitarias con que contamos son: –“Recicleta”, “Los Viernes de Antonia” y el espacio terapéutico y de empoderamiento para mujeres “Entre Nosotras”, la iniciativa de recuperación de Zonas Verdes y creación de Huertos Urbanos (“Perchel Garden”), el espacio de Apoyo socioeducativo para menores y el espacio socioeducativo de desarrollo infanto-juvenil (“Espacio Creactivo”).

Las principales actividades que se están llevando a cabo, son:

- **Actividades de revisión, organización y gestión documental propia de la estructura y funcionamiento de la Asociación así como toda aquella que fuera necesaria para fortalecer la institución como entidad de servicios sociales.**
- **Apoyo a las iniciativas del barrio. Fortalecer los procesos de participación activa de los vecinos y vecinas en la gestión, promoción y desarrollo de los diferentes proyectos y actividades comunitarias existentes y de aquellas que pudieran emerger.** Manteniendo la implicación de aquellos/as vecinos y vecinas que ya participan en los diferentes procesos de desarrollo social comunitario en el barrio, y estimular la de aquellos/as que no lo hacen o lo hacen pasiva o esporádicamente. Fortaleciendo los canales de participación y coordinación existentes, adecuándose a los diferentes niveles y sectores de intervención a los que responde en la actualidad el modelo de acción social desplegado por la A.VV.

- **Red Local Interbarrial.** A través de la que poder relacionarnos con otros vecinos y vecinas implicados e implicadas en sus barrios y en su ciudad colaborando en actividades propias o comunes e ir planteando una coordinación efectiva para velar por nuestros intereses.
- **“Punto de información y de Apoyo”.** Consolidación de la ya en marcha oficina de información, asesoramiento, formación y acompañamiento en materia de derechos sociales, desde la cual, a través de estrategias de intervención basadas en la investigación-acción-participativa, se trata de contribuir a hacer efectivo el acceso de los colectivos sociales más vulnerables a la información y los recursos, derechos y prestaciones sociales disponibles en el entorno.
- **Espacio de encuentro terapéutico y empoderamiento para mujeres “Entre Nosotras”.** Consolidar el espacio de encuentro terapéutico entre mujeres como espacio de referencia donde trabajar la salud emocional a través de talleres vivenciales basados en la psicoterapias sistémica, de la Gestalt y el psicodrama. La finalidad es dotarnos de herramientas para favorecer las relaciones humanas y ampliar la capacidad para gestionar las emociones, mejorando nuestra salud mental y física y nuestro bienestar social.
- **Espacio de Apoyo Educativo para menores de 6 a 16 años.** En relación con el plano educativo, es necesario identificar las barreras económicas, sociales y culturales que inciden en el fracaso escolar temprano y en el abandono prematuro de los estudios en la adolescencia.
- **Consolidación del Espacio Creativo y apoyo de iniciativas juveniles.** Espacio de ocio alternativo en el que convivimos y compartimos inquietudes y saberes por medio de asambleas, talleres, excursiones al aire libre o juegos.

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

La dinamización y consolidación del proceso de reestructuración de la A.VV de Vecinos del Barrio San Antón; del espacio de Apoyo Educativo y Creativo en los que en base a sus inquietudes y propuestas se realizan talleres y actividades en el barrio y la comunidad; de la iniciativa comunitaria “Recicleta” orientada al reciclaje y reutilización de bicicletas y “Perchel Garden” para la recuperación de zonas verdes y promoción de huertos urbanos. Se consolida también el espacio de “Los Viernes de Antonia” con el objetivo de fomentar la participación y empoderamiento de las mujeres.

De este modo se ha mejorado la calidad de vida y el bienestar de la comunidad mediante el desarrollo de estrategias de animación sociocultural, acciones que contribuyan a prevenir el fracaso escolar temprano. Potenciando la formación, organización y capacitación de la comunidad para hacer frente a las situaciones de vulnerabilidad social y exclusión mediante la facilitación al acceso a los derechos sociales y la promoción de nuevas formas de economía social y solidaria.

Además, se ha logrado promover procesos de participación social y empoderamiento de las mujeres en la erradicación de las situaciones de vulnerabilidad y exclusión que atraviesan en función de su género, así como fomentar la implicación de la comunidad en la erradicación de las violencias hacia las mujeres y la violencia intrafamiliar, y por otra parte procesos de participación social autónoma y de empoderamiento juvenil mediante los cuales dar respuesta a las situaciones de vulnerabilidad social que atraviesa la juventud socialmente más desfavorecida y vulnerable.

17. PRINCIPALES DIFICULTADES AFRONTADAS:

Las principales dificultades y obstáculos que afrontamos a la hora de llevar a cabo algunas de las actuaciones del proyecto, son:

- La existencia de barreras burocráticas y administrativas, exigen unos tiempos y recursos que, a menudo, a la hora de intervenir con la realidad social, son insuficientes o los restan de la acción comunitaria.
- Unos servicios sociales de zona invisibles o casi inexistentes, que desconocen las realidades de las comunidades.
- Limitaciones para crear un espacio estable y de continuidad de comunicación y coordinación con los servicios sociales, entendiendo que, en ocasiones, asumimos las responsabilidades de los Servicios Sociales de Atención Primaria.
- En las metodologías de estos servicios sociales prevalecen las dinámicas asistencialistas y prestacionales que dificultan el desarrollo de la autonomía de los grupos y personas y, en definitiva, de la comunidad en su conjunto.
- La precariedad y situaciones de marginalidad de las personas con las que trabajamos, a menudo dificultan su participación en los procesos comunitarios que se enfocan desde una perspectiva más autonomista.
- Existe un abandono institucional que provoca distanciamiento de los servicios básicos de la realidad del barrio.
- Los recursos económicos son insuficientes para un diseño comunitario ambicioso tan completo y extendido en el tiempo.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

Redes Sociales del Barrio de San Antón:

- **INSTAGRAM:** @barrio_sananton
- **FACEBOOK:** Barrio San Antón

**FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES.
SISTEMATIZACIÓN**

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

“TEJIENDO CAMINOS”: Proceso de empoderamiento, inclusión y equidad con mujeres de etnia Gitana.

DATOS ENTIDAD

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

Cáritas Diocesana Sigüenza-Guadalajara

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

Servicios Sociales y Equipo de Inclusión del Ayuntamiento y de los Centros de salud. Asociaciones como: Balia, Cruz Roja y el propio Ayuntamiento desde el proyecto AVANZA, Caritas Parroquiales de los mismos barrios interesados al proyecto, Delegación de Migrantes de la Conferencia Episcopal, Comunidad Papa Juan XXIII, Asociación Unblock.

4.- MUNICIPIO: Guadalajara

5.- BARRIO: El Proyecto se realiza en Guadalajara capital, interviniendo con población romaní dando continuidad al trabajo ya realizado en la gestión 2021 y 22 en las viviendas ubicadas en el barrio de “El Alamin” y se implementará la intervención en el Barrio “La Rambla” y “Escritores”.

6.- PROVINCIA: Guadalajara

7.- PERSONA DE CONTACTO:

Arturo Mottola

8.- TELEFONO:

949220218

9.- CORREO ELECTRÓNICO:

amottola.cdsiguenza@caritas.es

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

“TEJIENDO CAMINOS”

Proceso de empoderamiento, inclusión y equidad con mujeres de etnia Gitana.

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

Itinerarios individualizados integrados con mujeres de etnia gitana con el fin de ser protagonistas de su propio desarrollo integral.

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

El proyecto de Inclusión “Tejiendo Caminos” financiado y apoyado por el Fondo Social Europeo y la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha promueve la participación activa tanto de:

- las mujeres, en su proceso de inclusión, con el ánimo de reconocer a la persona como sujeto y agente de su propia vida, no “beneficiario” de nuestras acciones, consejos y orientaciones; comprometiéndole en su itinerario y participando en el proceso de ejecución del proyecto, en el diseño de los talleres proponiendo aquellos que se adaptan a sus motivaciones y sus expectativas, comprometiéndose de ese modo a participar en el desarrollo de las actividades propuestas.
- la comunidad gitana
- la coordinación con los distintos actores presentes en la comunidad local.

13.- POBLACIÓN DIANA:

Etnia Gitana

14.- PRERIODO DE REALIZACIÓN:

Desde junio a diciembre 2023

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

Las actuaciones se desarrollan teniendo como referente el marco del Modelo de Acción Social (MAS) de la Confederación de Cáritas (centralidad de la persona, Acción integradora, acompañamiento y atención integral, mediante un trabajo de Red, participación, creatividad, corresponsabilidad, tolerancia, evaluación continua y participativa).

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

Proceso de empoderamiento de las mujeres de etnia gitana con intervención de calle en el barrio Alamín y además de coordinación inicial con los Servicios Sociales de los barrios interesados al proyecto.

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS: La interrupción del proyecto a final del 2022 a causa de la modalidad de los financiadores que ha sido re aprobado solamente desde mayo del 2023.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

<https://www.facebook.com/caritasdiocesanasiguenzagualajara/>

www.caritas.es/siguenzagualajara

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

Proyecto Integral de Inclusión Social en el Barrio de Escritores y Las Ramblas.

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE: Cruz Roja – Asamblea Local Cruz Roja Guadalajara

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

4.- MUNICIPIO: Guadalajara

5.- BARRIO: Escritores y Las Ramblas.

6.- PROVINCIA: Guadalajara

7.- PERSONA DE CONTACTO: Ángela García Dehesa

8.- TELEFONO: 949 22 62 12 ext. 5

9.- CORREO ELECTRÓNICO: agarde@cruzroja.es

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

Proyecto Integral de Inclusión Social en el Barrio de Escritores y Las Ramblas.

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

El objetivo principal del proyecto es fortalecer las capacidades de las personas, promoviendo la integración social en el barrio, reforzando los mecanismos y estrategias de acercamiento, comunicación y relación entre las personas, interviniendo en las diferentes áreas dirigidas a la regulación del conflicto, la igualdad de trato entre hombres y mujeres, los derechos sociales, la participación de espacios de sociabilidad o la participación comunitaria.

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

El programa esta basado en un proceso global de intervención comunitaria que posibilita un abordaje multidimensional y un desarrollo integral de los sectores de población que residen en las zonas urbanas desfavorecidas.

13.- POBLACIÓN DIANA:

Personas residentes en los Barrios de Escritores y Las Ramblas de Guadalajara.

14.- PRERIODO DE REALIZACIÓN:

De abril a diciembre – Realizado durante 2017, 2018, 2019 y 2020.

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

Todas las personas que se dirigen a Cruz Roja Española, se les atiende según un **Modelo de Atención centrado en la persona**: MAP (Marco de Atención a las Personas). Este modelo nos permite no sólo estar más cerca de las personas, sino que nos indica cómo acompañarlas, apoyarlas y asesorarlas en el camino hacia su autonomía, de una manera más ágil y eficiente, poniendo a su disposición aquellos recursos de la organización que sean precisos en función de sus necesidades reales y contando siempre con su compromiso y conformidad.

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

- Favorecer la autonomía.
- Capacitación en competencias básicas, estratégicas y técnicas.

- Diseño de un nuevo modelo de intervención para que ante la situación sanitaria actual los/as participantes sigan teniendo acceso a los recursos.

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS:

Este año debido a la situación sanitaria que estamos viviendo, hemos tenido que adaptar las actividades. Las clases de español se están desarrollando a distancia, realizando tutorías presenciales cuando los/as participantes lo demandan. Por otro lado los talleres grupales realizados de manera puntual se están realizando de manera individualizada, proporcionando también dípticos informativos sobre el tema tratado.

Cuando sea posible, las actividades volverán a realizarse de manera presencial.

<i>INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA</i>
--

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

www.cruzroja.es

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

Integral de inclusión social y activación laboral en zonas desfavorecidas

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE: CRUZ ROJA ESPAÑOLA

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...): Trabajadoras Sociales del Ayuntamiento del Centro Social de la zona, el PTSC del Colegio Público San Pedro Apóstol, asociaciones para la integración de menores y con Asociaciones de vecinos.

4.- MUNICIPIO: Guadalajara

5.- BARRIO: Colonia San Vázquez y El Alamín

6.- PROVINCIA: Guadalajara

7.- PERSONA DE CONTACTO: M^a del Carmen Páez González

8.- TELEFONO: 949 226212 – 221184 Ext.:5

9.- CORREO ELECTRÓNICO: capago@cruzroja.es

PROYECTO

10.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO: Integral de inclusión social y activación laboral en zonas desfavorecidas.

11.- OBJETIVO PRINCIPAL: Fortalecidas las capacidades de las personas que se encuentran en situaciones de extrema vulnerabilidad o de exclusión social.

12.- BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA: El programa está basado en un proceso global de intervención comunitaria que posibilita un abordaje multidimensional y un desarrollo integral de los sectores de población que residen en estas zonas urbanas desfavorecidas.

13.- POBLACIÓN DIANA: Los destinatarios del proyecto son personas, familias o grupos que residen en los Barrios de la Colonia Sanz Vázquez y Alamin que están en situación de vulnerabilidad o dificultad social, y todas las personas que habitan en la zona.

14.- PERÍODO DE REALIZACIÓN: Desde octubre de 2012 al 31 de diciembre de 2020.

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS: Cruz Roja Española, atiende según un Modelo de Atención centrado en la persona (MAP Marco de Atención a las Personas). Este modelo nos permite no sólo estar más cerca de las personas, sino que nos indica cómo acompañarlas, apoyarlas y asesorarlas en el camino hacia su autonomía, de una manera más ágil y eficiente, poniendo a su disposición aquellos recursos de la organización que sean precisos en función de sus necesidades reales y contando siempre con su compromiso y conformidad. implica reordenar nuestros recursos para ofrecer una respuesta integral a las personas, potenciando el voluntariado, el ámbito local, y optimizando el uso de la tecnología. Con este modelo de intervención se combina el trabajo individual y el trabajo grupal, permitiendo a su vez facilitar espacios para generar o ampliar redes sociales y de apoyo.

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA: Hemos favorecido la autonomía respecto al grupo. Mejoradas las condiciones de salud. En cuanto aumentar el acceso a los recursos. Hemos activado a las personas en su proceso de búsqueda activa de empleo y sensibilizado a la población.

17. PRINCIPALES DIFICULTADES AFRONTADAS: Este año se suspendieron las actividades grupales el 16 de marzo por el estado de alarma, como coincidió el final del estado de alarma con el final del curso académico, hemos retomado las actividades grupales en octubre.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...). cruzroja.es

Intervención integral para el desarrollo comunitario e interbarrial en la zona de La Granja y Plaza de Toros, Ciudad Real “Germina comunidad”.



FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

Intervención integral para el desarrollo comunitario e interbarrial en la zona de La Granja y Plaza de Toros, Ciudad Real “Germina comunidad”.

DATOS ENTIDAD

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

GeoAlternativa

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

- Equipo ETIS
- Ayuntamiento de Ciudad Real: Concejalía de Acción Social
- JCCM
- ACCEM
- FUNDACIÓN CEPAIM
- FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO
- CRUZ ROJA
- CEIP CRISTOBAL COLÓN
- SESCOAM. CENTRO DE SALUD
- Plataforma ciudadana Barrio del Pilar

4.- MUNICIPIO:

Ciudad Real

5.- BARRIO:

La Granja

Plaza de Toros

6.- PROVINCIA:

Ciudad Real

7.- PERSONA DE CONTACTO:

Ana Isabel López Lendínez Muñoz

8.- TELEFONO:

630159327

9.- CORREO ELECTRÓNICO:

anilopez@geoalternativa.org

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

Intervención integral para el desarrollo comunitario e interbarrial en la zona de La Granja y Plaza de Toros, Ciudad Real “Germina comunidad”.

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

El presente proyecto viene a dar continuidad a dos procesos de Desarrollo e-Comunitario realizados en el 2019 en el barrio de La Granja y barrio de La Plaza de Toros, de Ciudad Real, ambos con el liderazgo y apoyo del Excmo. Ayto. de Ciudad Real. Éstos continúan en la actualidad acompañados por GeoAlternativa, ya que son procesos integrales basados en vínculos afectivos y en la confianza, y no se pueden detener.

Este proyecto pretende:

- 1. Fortalecer los procesos de desarrollo e-comunitario emergentes y el acompañamiento personal-emocional en los barrios de la Granja y Plaza de Toros de Ciudad Real**
- 2. Posibilitar el intercambio de experiencias interbarriales mediante medios digitales,**
- 3. Generar sinergias de trabajo para el desarrollo e-comunitario con el equipo E.T.I.S de Ciudad Real**

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

El presente proyecto viene a dar continuidad a dos procesos de Desarrollo e-Comunitario realizados en el 2019 en el barrio de La Granja y barrio de La Plaza de Toros, de Ciudad Real, ambos con el liderazgo y apoyo del Excmo. Ayto. de Ciudad Real. Éstos continúan en la actualidad acompañados por GeoAlternativa, ya que son procesos integrales basados en vínculos afectivos y en la confianza, y no se pueden detener.

Este proyecto pretende:

1. Fortalecer los procesos de desarrollo e-comunitario emergentes y el acompañamiento personal-emocional en los barrios de la Granja y Plaza de Toros de Ciudad Real a través de la participación y el empoderamiento de los movimientos sociales y vecinales de ambos barrios, la elaboración de dos planes de actividades contextualizados y el acompañamiento emocional y psicosocial de las personas integrantes de la mesa participación de la Granja, la AAVV Multidistritos de la Plaza de Toros, las comisiones de trabajo y los vecinos y vecinas, generando espacios de encuentro y redes de apoyo mutuo;

2. Posibilitar el intercambio de experiencias interbarriales mediante medios digitales, a través de la creación de 3 materiales digitales que favorezcan el reconocimiento del trabajo comunitario de ambos barrios además de motivar y fortalecer dichos movimientos comunitarios;

3. Generar sinergias de trabajo para el desarrollo e-comunitario con el equipo E.T.I.S de Ciudad Real a través de reuniones para la coordinación, la participación en las actividades sociocomunitarias propuestas en los barrios y la creación de una ruta metodológica que contribuya al trabajo en red y cooperativo entre los ámbitos público y privado.

13.- POBLACIÓN DIANA:

La población de este proyecto es muy diversa:

- Vecinos y vecinas > de 40 años
- Vecinos y vecinas < de 40 años
- Personas profesionales del ámbito sociocomunitario
- Niños y niñas
- Jóvenes de 13 a 20 años
- Personas pertenecientes a otros movimientos **vecinales de Ciudad Real**

14.- PRERIODO DE REALIZACIÓN:

Mayo-diciembre 2020

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

1. Trabajar desde una perspectiva de Desarrollo e-comunitario, la cual favorece la creación de redes, la interconexión de realidades y voluntades para el trabajo comunitario. Apuesta por una perspectiva ecológica, ecosistémica, ética y equitativa (pilares básicos del desarrollo sostenible) **destacando lo endógeno** (desde dentro, como punto de partida comunitario para el

empoderamiento), lo auto-gestionado, sostenible y solidario que al vincularlo al concepto de “desarrollo” implica entonces un “bien común para la vida y la comunidad desde un enfoque global, planetario”. Esta visión holística nos hace una llamada para reconocer que “somos planeta”, que “somos comunidad” y que, como personas, co-existimos con nuestro entorno.

Este entorno humano social constituye, cada vez más, una mezcla de elementos reales y elementos virtuales, por lo que la adopción de herramientas tecnológicas en los proyectos de desarrollo comunitario es cada vez menos una opción y más una necesidad para construir nuevos canales de comunicación.

2. Incorporación de herramientas tecnológicas:

Estos canales de comunicación permitirán, en una coyuntura como la actual en la que las reuniones sociales están fuertemente restringidas, organizar, ejecutar y sistematizar gran parte de las actividades que no puedan desarrollarse de una manera presencial.

GeoAlternativa plantea la incorporación de herramientas tecnológicas en tres niveles:

- Nivel comunicativo con las personas participantes en el proyecto: tal y como se ha hecho durante los proyectos precedentes en el barrio de La Granja y de La Plaza de Toros, se realizará un seguimiento constante de las personas participantes a través de llamadas telefónicas y mensajería instantánea.
- Nivel de difusión del proyecto: Se usarán las redes sociales ya creadas (Mesa de Participación Barrio La Granja y Asociación Vecinal Multidistritos Plaza de Toros) para informar de las diferentes actividades e invitar a las reuniones presenciales o telemáticas a los vecinos y vecinas. Además, se crearán dos páginas web del proyecto que faciliten la difusión a nivel provincial y regional. Una web mostrará de manera simple y clara los objetivos y fases del proyecto; un blog informará periódicamente de las diferentes actividades y de los avances que vayan consiguiendo de manera conjunta los vecinos y vecinas y las organizaciones participantes.
- Nivel organizativo del proyecto: debido a la actual situación provocada por el COVID-19 será necesario habilitar una plataforma digital a través de la que poder trabajar los temas más organizativos. A través de esta suite digital se realizarán las reuniones virtuales cuando no se puedan realizar en formato presencial, se tomarán las actas de manera colaborativa e, incluso, se incorporará un gestor de tareas para coordinar los esfuerzos de las personas participantes.

Para garantizar la participación de todas y todos se llevará a cabo un acompañamiento constante que facilite un proceso de alfabetización digital y se elegirán herramientas multiplataforma (móvil, tablet, ordenador).

3. El proyecto ha partido de diagnósticos participativos realizados con los vecinos, vecinas y agentes clave de los barrios de La Granja y Plaza de Toros, a partir de los cuales se han establecido las estrategias de acción. Todo proyecto de desarrollo comunitario requiere necesariamente tomar en cuenta los intereses y enfoques de los diversos agentes sociales directa o indirectamente implicados, y el diagnóstico participativo nos permite determinar, desde el punto de vista de la comunidad, qué actividades son necesarias y pueden apoyarse; si las personas de la comunidad aceptan las actividades propuestas y si tales actividades son razonables y prácticas.

4. Creación de redes de trabajo comunitario y coordinación del trabajo de las entidades, gracias a la implementación de **espacios de escucha, diálogo y encuentro es posible sumar esfuerzos y recursos** por un objetivo común: la mejora de la convivencia en los barrios y el impulso del desarrollo comunitario. Vecinos, vecinas, organizaciones, entidades y colectivos barriales proponen, diseñan e implementan acciones conjuntas, favoreciendo sinergias y haciendo más eficaz y eficiente el uso de recursos. Teniendo en cuenta las circunstancias sanitarias en las que nos encontramos, estos espacios de trabajo comunitario y coordinación serán de pocas personas y algunas veces serán usando plataformas digitales. El trabajo se enfocará a generar redes de cuidados y apoyo mutuo, acompañamiento emocional, psicosocial, etc. para sostener la compleja situación que están viviendo muchas personas en los barrios.

5. Establecimiento de redes interbarriales e intercambios de experiencias. El proyecto plantea el intercambio de experiencias mediante el potencial de las herramientas digitales y de las redes sociales mientras la situación actual continúe (COVID19), lo que permitirá a los movimientos vecinales de los distintos barrios de Ciudad Real, compartir experiencias y realidades a cerca del trabajo que han venido desarrollando y coordinar su acción.

Todo ello sirve como motor de motivación y formación personal, lo que favorece el empoderamiento de los vecinos y vecinas pertenecientes a estos barrios.

Cabe destacar que, tras el diagnóstico participativo para el desarrollo comunitario en la Plaza de Toros, ha surgido la iniciativa de crear una **AAVV Multidistritos**, haciendo énfasis en la idea de que un barrio está integrado por muchos distritos. Esto demuestra apertura al cambio, a la diversidad y a las ganas de cooperar.

6. Generación de espacios de escucha y encuentro que permiten a las personas comunicarse y expresar sus sentires y pensamientos. Un punto central del proyecto es permitir que las personas que participan encuentren un lugar donde puedan comunicar sus necesidades y vivencias, sobre todo ante el contexto de dificultades actual. El trabajo de GeoAlternativa ha sido muy valorado por generar este tipo de espacios con metodología participativa, constructiva y horizontal donde las personas se sienten en confianza para expresarse. La confianza es un punto central para el trabajo en red, la participación, la creación de vínculos y la resolución de conflictos.

GeoAlternativa tiene experiencia en el uso y dinamización de plataformas de trabajo colaborativo online y de plataformas educativas bajo el uso metodologías alternativas, de cooperación, etc. Es por ello que debido a las circunstancias en las que nos encontramos, estos espacios de escucha y encuentro en algún momento tendrán que darse a través de plataformas digitales y/ o participando menos número de personas en ellos.

7. Informe de proceso y sistematización de resultados, desde GeoAlternativa apostamos en cada proyecto por la sistematización de todos los insumos generados para poder obtener aprendizajes, conclusiones y guiar los procesos. Durante el presente proyecto, gracias al informe y sistematización del proceso, las personas participantes se involucran en procesos de aprendizaje y de generación de nuevos conocimientos a partir de las experiencias, datos e información aportada por el resto de participantes (aprendizaje significativo). Los procesos de sistematización permiten:

- Que las personas participantes realicen un análisis sobre lo que hicieron, por qué lo hicieron, por qué lo hicieron de una manera y no de otra, cuáles fueron los resultados, y para qué y a quién sirvieron los mismos.
- Provocar procesos de aprendizaje.
- Explicar por qué se obtuvieron esos resultados, y extraer lecciones que nos permitan mejorarlos.

- Extraer las líneas de acción para una experiencia real, contextualizada y sostenible para un proyecto de desarrollo e-comunitario

8. Trabajo con los equipos E.T.I.S, desde el proyecto se apuesta como un objetivo específico. Se pretende generar sinergias de trabajo para el Desarrollo e-Comunitario, logrando la coordinación y el trabajo conjunto. Se creará una ruta metodológica para el trabajo conjunto entre la institución pública y la privada. También en este punto el trabajo a través de plataformas digitales y medios telemáticos será un eje clave, ya que permitirá desarrollar documentación y líneas de trabajo consensuadas entre ambas partes.

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

- 1.1. Acompañados personal y emocionalmente los vecinos, vecinas y agentes sociales clave del barrio y mesa de participación de La Granja.
- 1.2. Empoderada a nivel organizativo, tecnológico y emocional la AAVV Multidistritos del barrio Plaza de Toros.
- 1.3. Diseñados y ejecutados dos planes de actividades para el Desarrollo e-Comunitario y el apoyo mutuo vecinal en las zonas de la Granja y la Plaza de Toros.
- 1.4 Facilitados 30 espacios de acompañamiento, encuentro y formación para el Desarrollo e-Comunitario (Mesa participación de la Granja, AAVV Multidistritos, comisiones de trabajo y sesiones individualizadas)
- 2.1. Generados 3 materiales digitales (video/podcast radio) para el intercambio de experiencias y reconocimiento del trabajo comunitario a través de redes sociales.
- 2.2. Motivados y fortalecidos los movimientos barriales comunitarios en Ciudad Real a través de plataformas digitales.
- 3.1. Realizadas 2 reuniones de coordinación con el equipo E.T.I.S
- 3.2. Lograda la presencia del equipo E.T.I.S en los encuentros interbarriales y/o espacios de participación digitales.
- 3.3. Derivadas 3 personas por parte del equipo E.T.I.S de Ciudad Real al acompañamiento emocional, psicosocial y redes de apoyo mutuo del proyecto.

17. PRINCIPALES DIFICULTADAS AFRONTADAS:

- Cierre de espacios públicos y no cesión de los mismos por parte del Ayuntamiento de Ciudad Real.
- Situaciones vulnerables de muchas familias derivadas de la crisis sanitaria y económica de la COVID-19.
- Falta de trabajo conjunto, de líneas estratégicas comunes, de intereses compartidos entre las diferentes entidades privadas que trabajan en los mismos barrios.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

<https://geoalternativa.org/>

<https://www.geoalternativa.org/germinacomunidad/>

<https://www.facebook.com/mesalagranja>

<https://www.facebook.com/groups/asociacionvecinalmultidistritosplazadetoros>

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

Proyecto Socio Educativo de Atención a la Infancia.

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE: Obra Social Margarita Nassau.

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...): Colaboramos con Servicios Sociales (zona A), centros educativos asociados al Proyecto (Ceip La Paz, Ave Maria, Diocesano y Virgen de los llanos), y distintas entidades sociales como, Fundación Atenea, Cáritas Diocesana, Cruz Roja, Secretariado Gitano.

4.- MUNICIPIO: Albacete

5.- BARRIO: Estamos ubicados en el barrio de La Milagrosa, pero también trabajamos con población del barrio de La Estrella.

6.- PROVINCIA: Albacete

7.- PERSONA DE CONTACTO: Maria Luisa Sopeña

8.- TELEFONO: 967212430 y 608492937

9.- CORREO ELECTRÓNICO: osmargaritanaseau@hotmail.com

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

Proyecto Socio Educativo de Atención a La Infancia, adolescencia y jóvenes

11.- OBJETIVO PRINCIPAL: Introducir a los/as niños/as en un proceso madurativo integral a través del desarrollo bio-psicosocial y familiar, previniendo y superando situaciones de vulnerabilidad y exclusión social estructurales, a la vez que se fomenta la transformación comunitaria

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

El proyecto de Infancia lleva trabajando en dichos barrios desde hace más de 25 años. Ofreciendo a los niñas/os, y familias, un servicio socio educativo. Estos barrios tiene la tasa de natalidad mas alta de CLM, por ello se hace muy necesario trabajar con la infancia. Dicho proyecto viene siendo un referente de apoyo a la infancia y las familias.

13.- POBLACIÓN DIANA: Infancia adolescentes jóvenes y familias

14.- PRERIODO DE REALIZACIÓN: El proyecto esta abierto durante todo el año, excepto en el mes de Agosto (periodo vacacional de los educadores)

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS: La metodología se asienta sobre la base de una educación creativa, transformadora, activa, participativa, innovadora, motivadora, y global, donde el contexto social y de aprendizaje, y de interacción entre familiares, niños/as, profesionales y demás agentes de la comunidad, favorecen que la frontera dentro-fuera de un espacio cerrado desaparezca.

Para nosotros todo espacio es educador, no solo asumimos lo que se hace dentro del centro, si no que la calle, el parque, la plaza, es parte de nuestro proyecto en el que toda acción es educativa. Todo lo que ocurre del barrio repercute en nuestro proyecto y nuestro que hacer repercute en el espacio exterior.

Trabajamos en tres niveles: comunitario, grupal e individual

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

Hemos conseguido ofrecer una respuesta socio-educativa a los niños y niñas que participan en el Proyecto y se encuentran bajo el riesgo de exclusión social, siendo más vulnerables en esta época de crisis socio-económica-sanitaria. Además hemos informado y asesorado en relación a las buenas prácticas de las familias sobre las medidas adoptadas durante la Pandemia por las autoridades sanitarias

17. PRINCIPALES DIFICULTADES AFRONTADAS:

Este año hemos tenido dificultades a causa del COVID. Una de ellas ha sido la falta de acceso a Internet por parte de los usuarios y usuarias del Proyecto. La desinformación producida por redes sociales y algunos medios, ha causado problemas en el entendimiento de la situación por parte de las familias. La desconfianza de algunas familias para llevar acabo buenas prácticas educativas y sociales de sus hijos/as.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

Osmargarita.org

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

Intervención comunitaria, mediadora e intercultural en el barrio de Franciscanos: una herramienta para la convivencia, la inclusión y la cohesión social.

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE:

Asociación IntermediAcción (Delegación Albacete)

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...):

Apoyo institucional y financiación: Ayuntamiento de Albacete (Convocatoria Integración Social 2020).

Colaboración de diversos Actores del barrio: vecinos/as, asociaciones, colectivos, organizaciones sociales, comercios, profesionales e instituciones.

4.- MUNICIPIO:

Albacete

5.- BARRIO:

Barrio de Franciscanos

6.- PROVINCIA:

Albacete

7.- PERSONA DE CONTACTO:

8.- TELEFONO:

648 46 46 64

9.- CORREO ELECTRÓNICO:

albacete@intermediaccion.es

PROYECTO

10.- TITULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

Intervención comunitaria, mediadora e intercultural en el barrio de Franciscanos: una herramienta para la convivencia, la inclusión y la cohesión social.

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

Impulsar un proceso de intervención comunitaria que contribuya al fomento de convivencia, la inclusión y la cohesión social de toda la comunidad.

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

La propuesta trabaja desde el protagonismo de la comunidad (vecinos, y vecinas, comercios, colectivos, recursos, personal técnico, administración), identificando intereses comunes y potenciado la participación conjunta de todos y todas a través del impulso del Conocimiento Compartido, el Diagnóstico Comunitario y el diseño de una Programación Comunitaria Intercultural como elementos claves para dar respuesta a las principales necesidades del barrio, basándonos en los recursos existentes, las fortalezas y en las oportunidades que existen.

¿DÓNDE Y CÓMO ACTUAMOS?

Se trabaja prioritariamente en el ámbito social, en el ámbito de la salud pública y comunitaria y en el ámbito educativo, prestando especial atención al trabajo con las familias, la infancia y la juventud, con los recursos técnicos, profesionales y entidades presentes en el barrio de Franciscanos.

Para ello, se realiza un acompañamiento a la hora de afrontar los retos del contexto comunitario; “se tejen relaciones”, se facilita el diálogo, la interacción positiva, el trabajo conjunto y se impulsan acciones simbólicas que aporten elementos que permitan evidenciar la mejora de relaciones cooperativas y sinérgicas entre todos los recursos existentes.

¿CÓMO FUNICONA?

En una primera fase (iniciada en marzo 2020), se trabajará en el establecimiento de relaciones de confianza con todos los recursos, entidades y grupos poblacionales del

barrio, la sistematización de información sobre los recursos existentes y el arranque de un proceso de apertura de espacios de Conocimiento Compartido sobre la realidad del barrio. Para ello, se pondrá en marcha un proceso de recogida de información, tanto objetiva (en base a datos e información ya existentes sobre el barrio) como subjetiva (en base a testimonios y aportaciones de los diferentes protagonistas del barrio).

De forma paralela, se realizarán actividades que nos ayudarán a conocernos mejor unos y otros, a sacar a la luz las diversas mira(das) del barrio y a tejer redes de cooperación y trabajo conjunto por el bien común. Tal proceso inicial nos servirá de punto de partida para, en una segunda fase, poder llevar a cabo un Diagnóstico Participativo que, una vez validado y socializado, nos permitirá ir desarrollando una Programación Comunitaria consensuada por todos los y las protagonista del propio barrio.

13.- POBLACIÓN DIANA:

La población destinataria del proyecto, es la población total del barrio de Franciscanos: 19.468 personas residentes. Incluyendo también a las asociaciones, a los responsables políticos (administraciones) y recursos técnicos y profesionales, potencialmente "protagonista" (más que "beneficiaria") de la intervención puesta en marcha:

1. CIUDADANIA: Personas o colectivos con conocimiento al menos parcial del territorio, y con intereses en el mismo. Desde la población general que residen en el barrio, hasta la ciudadanía organizada en asociaciones y los grupos no organizados.
2. RECURSOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES. Entidades públicas y privadas que cuentan con conocimiento especializado y ofrecen servicios individuales o colectivos a la población.
3. ADMINISTRACIONES. Imprescindibles para conectar mejor a la ciudadanía con su administración local y legitimar el papel de los técnicos.

No existiendo grupos de población diana, aunque si se prestará especial atención a aquellos que presenten determinados bagajes socio-culturales. Así como, a aquellos que presenten determinadas situaciones de vulnerabilidad directamente relacionadas con las redes sociales, vecinales y comunitarias.

14.- PRERIODO DE REALIZACIÓN:

De marzo 2020 a diciembre 2020.

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

Metodología de Intervención Comunitaria Intercultural, que lleva siendo aplicada por la Asociación IntermediAcción desde 2014 como parte de varios proyectos de promoción de la convivencia y la mejora de la cohesión social en entornos urbanos y rurales con alta diversidad social y cultural de Castilla La Mancha (Toledo, Albacete, Hellín, Lominchar).

Modelo de intervención social que consiste en la integración de dos estrategias de intervención social de probada eficacia y complementarias entre sí: la Intervención Comunitaria (Marco Marchioni) y la Mediación Social Intercultural (Carlos Giménez). La articulación de ambas estrategias se ha mostrado idónea en nuestra experiencia para favorecer la convivencia y la cohesión social, al trabajar las relaciones sociales que se producen en los territorios entre personas, colectivos, organizaciones sociales, profesionales e instituciones, para transformarlas en interacciones positivas que están posibilitando la adaptación mutua, la cooperación en la construcción de un proyecto común de comunidad, la optimización del trabajo de cada cual y la adecuación normativa e institucional a la diversidad social y cultural. Ambas estrategias poseen un enfoque, una metodología y una tecnología de intervención social idóneas para modificar las relaciones sociales existentes en los territorios y adecuar los recursos y las instituciones a los retos de la diversidad y de la situación de crisis actual.

A nivel metodológico se podría decir que el eje vertebrador de todo el proceso de es la metodología de la intervención comunitaria, nutrida de las imprescindibles aportaciones de la mediación intercultural y la Investigación Acción Participativa. Sin embargo, ambas estrategias de intervención son, también, eminentemente mediadoras: mediando entre ciudadanía, instituciones y recursos para transformar el contexto social, institucional y normativo y así facilitar la adecuación a una realidad diversa y cambiante. Desde esta perspectiva, será el enfoque de la dimensión mediadora del proyecto el que aporte los fundamentos esenciales y cohesionadores de la convivencia ciudadana intercultural como finalidad.

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

- Mejora del conocimiento compartido del barrio: amplía miradas, mejora la información y comunicación, genera reflexiones colectivas, facilita el acceso a los recursos y el conocimiento mutuo. Potencia así la participación social.
- Identificación, reconocimiento y creación de herramientas para la futura articulación de los propios recursos del barrio. Implicación de las diversidades existentes en las respuestas a los principales retos del territorio.
- Fortalecimiento de las relaciones colaborativas entre instituciones, profesionales y ciudadanía del barrio y la ciudad, sentado las bases para la generación de estructuras organizativas estables.
- Fortalecimiento de un sentimiento de pertenencia compartido, positivo e inclusivo.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

Web IntermediAcción y enlace a las Hojas Informativas del Proceso Comunitario Franciscanos:

<https://intermediaccion.es/lineas-de-actuacion/mediacion-e-intervencion-comunitaria-2/franciscanos/>

Redes Sociales Proceso Comunitario Franciscanos:

- *Facebook*
<https://www.facebook.com/procesocomunitariofranciscanos>
- *Instagram*
<https://www.instagram.com/yosoyfranciscanos/>

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE: Asociación IntermediAcción

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...): JCCM, Fondo Social Europeo, Ayto de Lominchar, Equipo de Servicios Sociales

4.- MUNICIPIO: Lominchar

5.- BARRIO:

6.- PROVINCIA: Toledo

7.- PERSONA DE CONTACTO: Isabel Ralero Rojas

8.- TELEFONO: 925 33 03 81 / 608 45 82 24

9.- CORREO ELECTRÓNICO: administracion@intermediaccion.es

PROYECTO

10.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

Intervención comunitaria mediadora e intercultural en barrios y municipios rurales: una herramienta para la convivencia, la inclusión y la cohesión social.

11.- OBJETIVO PRINCIPAL:

El objetivo es generar y desarrollar un modelo de intervención social que sirva para favorecer la convivencia ciudadana intercultural, mejorando las condiciones de vida de toda la población. Para conseguirlo, se generan procesos y acciones locales para la promoción de la convivencia ciudadana e intercultural, favoreciendo la integración de todas las personas, contribuyendo así a la promoción de la cohesión social y la capacitación de la propia Comunidad para afrontar sus problemáticas, mediante la creación de una estructura de colaboración y acción mancomunada entre equipos interdisciplinares.

12.- BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA:

Lominchar Comunitario es una iniciativa de la Asociación IntermediAcción con el apoyo de Servicios Sociales en el marco de los proyectos de inclusión social del Sistema Público de Servicios Sociales, promovidos por la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (JCCM) y con el apoyo del Fondo Social Europeo, que tiene como fin el Desarrollo Comunitario para impulsar y promover redes y espacios de intervención comunitaria con el objetivo de mejorar la convivencia, la cohesión social y la igualdad de oportunidades de la ciudadanía.

Debido a la situación excepcional que vivimos, en este momento la prioridad es crear un espacio de información, promoción y divulgación de iniciativas comunitarias de colaboración y cuidados.

13.- POBLACIÓN DIANA:

Los 2.369 habitantes de Lominchar. El personal técnico que trabaja en Lominchar, y el personal del Consistorio.

14.- PERIODO DE REALIZACIÓN:

El proyecto se implementará en una sola fase a lo largo del año 2020 (marzo-diciembre)

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

El proyecto se inserta en una metodología “mestiza” innovadora que une dos tradiciones metodológicas: la “intervención comunitaria” y la “mediación intercultural”. Con ellas, se pretende un abordaje de la exclusión social -y de la conflictividad que trae consigo- desde una perspectiva comunitaria integral que promueve la escucha activa, el diálogo entre diferentes, el manejo del conflicto, la gestión de la diversidad y la corresponsabilidad de los tres protagonistas de una comunidad (quienes administran, quienes realizan un trabajo técnico y quienes viven en ellas) para construir una visión compartida de los retos a abordar y las acciones a emprender en común para la mejora de la convivencia y de la cohesión social. Todo ello se complementa con la perspectiva de la “ética de los cuidados” que busca el bien común a partir de la cooperación (frente a la competencia) y del reparto equitativo de tareas, tanto de mujeres como de hombres.

A su vez, el desarrollo de las intervenciones comunitarias referidas, cada una en su contexto y fase determinada, irá apoyada por un ejercicio reflexivo de sus protagonistas y una sistematización que otorga un valor agregado a la intervención en sí, y a la construcción de conocimiento compartido en particular. Esta sistematización permite profundizar en la construcción metodológica del desarrollo de cada proceso comunitario, y garantizar una evaluación permanente. Se espera así contar con una herramienta que sirva para identificar las potencialidades y desafíos de estos procesos en territorios rurales y urbanos de Castilla la Mancha, ofreciendo una base más sólida para extender tales experiencias a otros territorios de la región y una referencia para situar esta en un contexto más amplio, como herramienta para el desarrollo de políticas públicas y para su visibilización y puesta en valor

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

Elaboración de un diagnóstico comunitario.

Implicación activa de la importancia de un proceso de intervención comunitaria en Lominchar por todos los actores implicados.

Desarrollo de un portal web de recursos con recursos en: Juventud, Mujer, Educación, Salud, Vivienda y Empleo.

Desarrollo e implementación de recursos educativos online que inciden en la brecha digital.

Desarrollo e implementación de una Radio Comunitaria en formato online.

Impulso y promoción de redes y espacios de intervención comunitaria con el objetivo de mejorar la convivencia, la cohesión social y la igualdad de oportunidades de la ciudadanía.

Creación de espacios de información, promoción y divulgación de iniciativas comunitarias de colaboración y cuidados.

17. PRINCIPALES DIFICULTADES AFRONTADAS:

La situación de pandemia en general y todas las situaciones en las que ha derivado.

<i>INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA</i>
--

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

www.lominchar.construccioncomunitaria.es

FICHA DE EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN BARRIOS VULNERABLES. SISTEMATIZACIÓN

(Cumplimentar cada apartado de manera sintética)

1.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO/EXPERIENCIA/INTERVENCIÓN:

Intervención comunitaria y mediadora para el fomento de la convivencia ciudadana intercultural en Tobarra.

<i>DATOS ENTIDAD</i>

2.- ENTIDAD RESPONSABLE: IntermediAcción

3.- ENTIDADES COLABORADORAS (instituciones, administraciones, entidades sociales...): Consejería de Bienestar Social de Castilla-La Mancha, Ayuntamiento de Tobarra y Servicios Sociales de Tobarra.

4.- MUNICIPIO: Tobarra

5.- BARRIO: San Antón, La Encarnación, San Roque, El Calvario, La Granja y Las Albercas.

6.- PROVINCIA: Albacete

7.- PERSONA DE CONTACTO: María Solana (mediadora comunitaria)

8.- TELEFONO: 617572911

9.- CORREO ELECTRÓNICO: tobarraalbacete@intermediaccion.es

PROYECTO

10.- TÍTULO O DENOMINACIÓN DEL PROYECTO: Intervención comunitaria y mediadora para el fomento de la convivencia ciudadana intercultural en Tobarra.

11.- OBJETIVO PRINCIPAL: El proyecto consiste en una **Intervención comunitaria, mediadora e intercultural** en el municipio de Tobarra. basada en una metodología innovadora de intervención social y gestión de la diversidad **a partir de la identificación de retos locales y respuestas inclusivas y consensuadas para la mejora de la convivencia y la cohesión social**, de manera corresponsable y participada por los tres protagonistas principales de las comunidades: las administraciones (quienes deciden), los recursos técnicos y profesionales (quienes trabajan para la comunidad) y la población (quienes viven y construyen cotidianamente su comunidad).

12.- BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA: De momento, se encuentra en la finalización de la primera fase, consistente en establecer las relaciones de confianza con la población y sus agentes principales así como de fomentar un conocimiento compartido comunitario para ser reflejado en un documento (Estudio Previo a la elaboración de una Monografía Comunitaria.)

13.- POBLACIÓN DIANA: la población total de Tobarra incluyendo a actores clave como asociaciones, recursos técnicos y administraciones.

14.- PERÍODO DE REALIZACIÓN: Al ser un proceso comunitario y sus resultados a medio-largo plazo, se pretende una continuidad en años siguientes, siendo la actual fase aprobada del 1/05/20 al 31/12/20.

15.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS: une dos tradiciones metodológicas: la "*intervención comunitaria*" y la "*mediación social intercultural*". Dicha fusión implica un proceso de transformación en la comunidad y el entorno, facilitando un tipo de relaciones antes inexistentes entre los protagonistas. Ese proceso genera conexiones y espacios de relación, colaboración e interacción positiva, cuya primera consecuencia es **el fortalecimiento de las capacidades y las oportunidades de la comunidad para abordar la inclusión social y la convivencia intercultural en el barrio.**

RESULTADOS

16.- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS HASTA LA FECHA:

- Incrementar el conocimiento compartido de la realidad en el municipio de Tobarra.
- Potenciar el establecimiento de relaciones de confianza entre los tres protagonistas.
- Fomentar un clima favorable a la expresión de la diversidad cultural.

17. PRINCIPALES DIFICULTADES AFRONTADAS:

- La situación actual por el Covid-19.
- La desconfianza arraigada a la diversidad cultural.
- La desconfianza hacia proyectos participativos por prácticas institucionales locales pasadas.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

18.- ENLACES Y OTRA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (página web...)

<https://www.facebook.com/procesocomunitariotobarra/>

Instagram: @yosoytobarra

tobarraalbacete@intermediaccion.es

<https://intermediaccion.es/>